



Guardia di Finanza
REPARTO TECNICO LOGISTICO AMMINISTRATIVO
PIEMONTE – VALLE D'AOSTA
Ufficio Logistico - Sezione Commissariato

CAPITOLATO TECNICO

per l'affidamento del servizio di somministrazione di bevande calde e fredde ed alimenti preconfezionati a mezzo distributori automatici da installare in uso gratuito presso le caserme della Guardia di Finanza ubicate in Piemonte e Valle d'Aosta.

1. Oggetto del servizio

L'appalto ha per oggetto l'affidamento, ad Imprese in possesso dei necessari requisiti, della gestione del servizio di somministrazione di bevande calde, fredde ed alimenti preconfezionati a mezzo distributori automatici presso le caserme della Guardia di Finanza ubicate nelle Regioni Piemonte e Valle d'Aosta **per un periodo di anni 4.**

2. Descrizione del servizio

I distributori automatici dovranno consentire l'erogazione di:

- a) bevande calde;
- b) bevande fredde in lattina o *tetrapack*;
- c) acqua minerale naturale e frizzante;
- d) alimenti solidi preconfezionati (snack dolci e salati, *sandwich*, panini).

I distributori automatici dovranno essere:

- + dotati di idonea **omologazione** e **marchio CE aggiornato alla normativa vigente**, nonché soddisfare e corrispondere a tutte le prescrizioni tecniche ed igieniche previste dalle normative antinfortunistiche e di sicurezza in vigore;
- + forniti in uso gratuito ed installati nelle sedi di seguito meglio indicate ed al termine della convenzione dovranno essere rimossi a cura ed a spese del gestore;
- + dotati di apparati che consentono l'utilizzo di modalità di pagamento tramite chiavetta, carta di debito/credito, app per smartphone, in aggiunta ai sistemi tradizionali di pagamento (monete, banconote, con erogazione del resto);
- + sollevati dal suolo.

I locali in cui saranno installati i distributori automatici saranno a disposizione dei militari e/o del personale civile per tutto l'arco della giornata, per tutti i giorni della settimana.

La fornitura, l'installazione e la gestione di distributori dovrà avvenire entro e non oltre 15 (quindici) giorni naturali e consecutivi dalla data di sottoscrizione dell'atto di concessione da parte della nuova aggiudicataria.

A tal fine l'Impresa affidataria dovrà dare comunicazione scritta circa la data effettiva di fine lavori e messa in opera delle macchine.

Il luogo di installazione verrà comunque concordato con il Comando/Reparto della Guardia di Finanza indicato nei singoli lotti.

L'Impresa affidataria dovrà effettuare, a sua cura e spese, l'installazione e gli allacciamenti dei distributori nel punto che verrà assegnato, prelevando corrente elettrica secondo le indicazioni fornite dal Comando della Guardia di Finanza interessato all'istallazione dei distributori automatici.

L'Ente appaltante si assume l'obbligo di fornire acqua corrente ed energia elettrica necessaria per il funzionamento delle macchine distributrici.

A carico della ditta sono poste tutte le opere atte ad assicurare il perfetto funzionamento dei distributori nonché l'installazione di contatori a defalco (qualora non già presenti), necessari per l'addebito dei consumi di energia elettrica e acqua.

Resta a carico del concessionario il canone demaniale per l'occupazione dei locali oggetto della concessione, come determinato dalla locale Agenzia del Demanio. Al riguardo si precisa che verrà redatto apposito atto a firma tra le parti.

Sono inoltre a carico dell'aggiudicataria le riparazioni, il ripristino dell'efficienza nonché eventuali danni causati dall'installazione e dal funzionamento dei predetti distributori all'immobile e alle relative pertinenze dell'Amministrazione.

Sarà cura dell'Impresa affidataria provvedere:

- a. alla pulizia, sia interna che esterna, almeno una volta a settimana (nei giorni feriali), delle macchine, in modo da garantire un'ottimale condizione igienica e di decoro delle stesse. Tale pulizia dovrà essere estesa anche agli ambienti adiacenti ai distributori. Dovrà, inoltre, essere prevista anche **la sanificazione periodica** dei citati distributori, nel minimo con cadenza trimestrale;
- b. alla manutenzione ordinaria e straordinaria di tutte le apparecchiature. In caso di chiamata (a mezzo telefono o fax), per guasto od esaurimento dei prodotti, la ditta aggiudicataria, onde evitare disservizi all'utenza, dovrà impegnarsi ad intervenire entro la tempistica indicata dalla stessa Impresa nel corpo dell'offerta tecnica. **Nel caso detto termine non venga rispettato, saranno applicate le penali previste dalle pattuizioni contrattuali.**

Su ogni distributore dovrà essere chiaramente indicato il numero identificativo dello stesso e le modalità per contattare via telefono/fax/e-mail la ditta per reclami, segnalazione di guasti, di prodotti esauriti, indebite trattenute monetarie, etc.

La ditta aggiudicataria provvederà a predisporre un numero adeguato di contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti nelle immediate vicinanze dei distributori, garantendo il periodico svuotamento di questi ultimi e la pulizia dei locali con oneri a proprio carico, come indicato al precedente punto a.

Nel corso del rapporto contrattuale l'Impresa affidataria potrà sostituire i distributori installati con altri che abbiano pari o superiori caratteristiche previa comunicazione scritta all'Ente Amministrativo che, valutata l'opportunità, autorizzerà o meno la sostituzione.

Per tutto il periodo di vigenza contrattuale dovrà essere garantita la continuità del servizio.

Al termine della convenzione l'Impresa dovrà provvedere alla rimozione delle proprie apparecchiature, nonché al necessario ripristino dei luoghi allo stato originario.

Si avverte che l'utilizzo del servizio da parte dell'utenza è facoltativo e, pertanto, la Concessionaria non potrà avanzare alcuna richiesta o pretesa per l'eventuale mancata partecipazione degli utenti.

In proposito, si rappresenta sin d'ora che all'interno delle Caserme del Corpo ove viene richiesta l'installazione dei distributori automatici **NON sono presenti bar, AD ECCEZIONE delle Caserme site nella città di Torino costituenti il Compendio "Duca d'Aosta" (Corso IV Novembre, n.40, 1 Bar) e "Pictet" (Via Giordano Bruno, n.141, 1 Bar).**

In casi di comprovata anti economicità la Ditta potrà chiedere di ridurre il numero dei distributori installati.

Resta inteso che, qualora l'aggiudicatario venga meno anche ad uno solo degli obblighi assunti o non ritenga di proseguire nell'espletamento del servizio per l'intera durata della convenzione, l'Ente appaltante avrà la facoltà di risolvere la convenzione stessa.

3. Divisione in lotti

L'appalto è suddiviso in **cinque lotti**:

■ LOTTO N. 1 / TORINO - SEDE E PROVINCIA

Caserme della Guardia di Finanza ubicate in Torino e Provincia	distributore bevande calde	distributore bevande fredde / snack e alimenti	distributore alimenti
COMANDO REGIONALE PIEMONTE - TORINO (TO) – CORSO IV NOVEMBRE, 40	2	4	2
NUCLEO PEF – TORINO (TO) - VIA GIORDANO BRUNO, 141	1	3	1
GRUPPO PRONTO IMPIEGO - TORINO (TO) – VIA ZINO ZINI , 136	1	1	1
GRUPPO ORBASSANO (TO) - VIA SAN LUIGI SNC	1	1	1
COMPAGNIA IVREA (TO) - PIAZZA ALDO BALLA, 10	1	1	0
COMPAGNIA SUSÀ (TO) - PIAZZA DELLA REPUBBLICA, 1	1	1	1
COMPAGNIA PINEROLO (TO) - VIA M. PIATTI, 1	1	1	1
COMPAGNIA CHIVASSO (TO) - VIA CALUSO, 25	1	1	1
TENENZA BARDONECCHIA (TO) - VIA SOMMEILLER, 15	1	1	1
COMPAGNIA LANZO TORINESE (TO) - VIA DELLA LIBERTA', 6	1	0	1
TOTALE	11	14	10

■ LOTTO N. 2 / PROVINCE DI ALESSANDRIA E ASTI

Caserme della Guardia di Finanza ubicate nella Provincia di Alessandria	distributore bevande calde	distributore bevande fredde / snack e alimenti	distributore alimenti
PROV.LE, NUCLEO PEF, COMPAGNIA ALESSANDRIA (AL) - CORSO F. CAVALLOTTI, 5	1	1	1
GRUPPO TORTONA (AL) - VIA LEGNANO, 2	1	1	0
COMPAGNIA CASALE MONFERRATO (AL) - VIA LEARDI, 16	1	1	0
COMPAGNIA VALENZA (AL) - CORSO MATTEOTTI, 31	1	2	0
TENENZA ACQUI TERME (AL) - CORSO ROMA, 6	1	1	0
COMPAGNIA NOVI LIGURE (AL) - VIA VERDI, 37	1	1	0
TOTALE	6	7	1

Caserme della Guardia di Finanza ubicate nella Provincia di Asti	distributore bevande calde	distributore bevande fredde / snack e alimenti	distributore alimenti
PROV.LE, NUCLEO PEF, COMPAGNIA ASTI (AT) - VIA ARO', 37	1	1	1
TENENZA CANELLI (AT) - PIAZZA REPUBBLICA, 1	1	0	0
TOTALE	2	1	1

■ LOTTO N. 3 / PROVINCIA DI CUNEO

Caserme della Guardia di Finanza ubicate nella Provincia di Cuneo	distributore bevande calde	distributore bevande fredde / snack e alimenti	distributore alimenti
PROV.LE, NUCLEO PEF, GRUPPO CUNEO (CN) - VIA BATTISTI, 6	1	1	1
GRUPPO BRA (CN) - VIA GUALA, 2B	1	1	0
COMPAGNIA MONDOVI' (CN) - VIA DEL VIADOTTO, 19	1	1	1
TENENZA FOSSANO (CN) - PIAZZA DIVISIONE CUNEENSE, 2	1	1	1
TENENZA SALUZZO (CN) - VIA TORINO, 73/G	1	1	0
TENENZA CEVA (CN) - PIAZZA VITTORIO VENETO, 1	1	1	0
TOTALE	6	6	3

■ LOTTO N. 4 / PROVINCE DI BIELLA - NOVARA - VERCELLI

Caserme della Guardia di Finanza ubicate nella Provincia di Biella	distributore bevande calde	distributore bevande fredde / snack e alimenti	distributore alimenti
PROV.LE, NUCLEO PEF, GRUPPO BIELLA (BI) - VIA ADDIS ABEBA, 27	1	1	1

Caserme della Guardia di Finanza ubicate nella Provincia di Novara	distributore bevande calde	distributore bevande fredde / snack e alimenti	distributore alimenti
PROV.LE, NUCLEO PEF, GRUPPO NOVARA (NO) - PIAZZA DEL POPOLO, 2	1	1	1
COMPAGNIA BORGOMANERO (NO) - VIA DE AMICIS, 15/A	1	1	1
TOTALE	2	2	2

Caserme della Guardia di Finanza ubicate nella Provincia di Vercelli	distributore bevande calde	distributore bevande fredde / snack e alimenti	distributore alimenti
PROV.LE, NUCLEO PEF, GRUPPO VERCELLI (VC) - PIAZZA MARTIRI DELLA LIBERTA', 4	1	1	1
TENENZA BORGOSIESA (VC) – VIA XI FEBBRAIO, 4	1	0	0
TOTALE	2	1	1

■ LOTTO N. 5 / PROVINCIA DI VERBANIA

Caserme della Guardia di Finanza ubicate nella Provincia di Verbania	distributore bevande calde	distributore bevande fredde / snack e alimenti	distributore alimenti
PROV.LE, NUCLEO PEF, GRUPPO VERBANIA - PIAZZA ZAVATTARO, 2	1	1	1
COMPAGNIA, STAZIONE S.A.G.F. DOMODOSSOLA (VB) - PIAZZA GEO CHAVEZ, 1	1	1	1
TENENZA ISELLE (VB) – VIA SEMPIONE, 64	1	1	1
TENENZA OMEGNA (VB) - PIAZZA NOBILI DE TOMA, 1	1	1	0
TOTALE	4	4	3

LOTTO N. 6/ COMANDO TERRITORIALE AOSTA

Caserme della Guardia di Finanza ubicate nella Provincia di Aosta	distributore bevande calde	distributore bevande fredde / snack e alimenti	distributore alimenti (nello specifico si fa riferimento a n. 2 distributori di cialde per l'utilizzo in separata macchina per caffè espresso e cappuccino con azionamento manuale installata vicino agli altri distributori)
COMANDO TERRITORIALE, NUCLEO PEF, GRUPPO AOSTA IVI UBICATO IN VIA CLAVALITÀ N.14	1	2	2
TENENZA G.S. BERNARDO SITA IN SAINT-RHEMY-EN-BOSES (AO) PRAZ- DU-MAS FARCOZ N. 29	1	1	0
STAZIONE S.A.G.F. ENTREVES (AO) IVI UBICATO IN VIA PADRI SOMASCHI N.10	1	1	0

STAZIONE S.A.G.F. CERVINIA (AO) UBICATO IN VALTOURNENCHE (AO) LOCALITÀ PARAVALANGHE	2	0	0
TOTALE	5	4	2

4. Caratteristiche dei prodotti

I prodotti posti in vendita dovranno essere di marche di prima qualità, aventi rinomanza nazionale, conformi alle norme vigenti in materia di generi alimentari ed essere totalmente privi di O.G.M. (Organismi geneticamente modificati).

I prodotti oggetto di distribuzione dovranno riportare l'indicazione della marca e la relativa scadenza. Le Imprese produttrici degli stessi dovranno essere in possesso del manuale HACCP e della documentazione di autocontrollo, completa di schede, documenti di conformità e/o dei risultati degli eventuali test di laboratorio effettuati.

L'Amministrazione:

- ❖ potrà effettuare controlli qualitativi e quantitativi, con ricorso anche ad analisi presso specifici laboratori, senza che l'affidataria possa rifiutarsi, pena la rescissione della convenzione;
- ❖ si riserva, inoltre, la facoltà di chiedere la sostituzione o la non distribuzione di prodotti qualora non graditi all'utenza.

La tipologia dei prodotti contenuti nelle macchine distributrici dovrà essere ben visibile al consumatore.

Si avverte che i prodotti erogati dai distributori dovranno avere caratteristiche conformi a quelle previste in sede di gara. Ogni eventuale variazione successiva alla stipula del contratto dovrà essere preventivamente concordata con l'Amministrazione, che si riserva la facoltà di autorizzarla o meno.

Le caratteristiche dei principali prodotti erogati dovranno essere le seguenti:

❖ **BEVANDE CALDE:**

- caffè espresso, lungo e macchiato – dovrà essere almeno di 1^ miscela bar (macinato all'istante) e con grammatura minima di gr. 7 di caffè cad. erogazione e di una marca nota e diffusa a livello nazionale;
- caffè decaffeinato – miscela liofilizzata concentrata con grammatura minima da gr. 1,5 a gr. 1,7;
- caffè d'orzo – miscela liofilizzata concentrata con grammatura min. da gr.2,5 a gr. 3;
- cappuccino e cappuccino d'orzo – grammatura min. da gr. 8 a gr. 10 di latte in polvere cad. erogazione;
- latte/bevanda al gusto di latte/latte macchiato – grammatura minima gr. 8 di latte in polvere cad. erogazione;
- the al limone/bevanda al gusto di the al limone - grammatura da gr. 13,5 a gr. 14 di the in polvere cad. erogazione di una marca nota e diffusa a livello nazionale;
- cioccolato/bevanda al gusto di cioccolato - grammatura da gr. 23 a gr. 26 di miscela di cioccolato in polvere cad. erogazione, di una marca nota e diffusa a livello nazionale.

❖ **BEVANDE FREDDE:**

Dovranno essere presenti succhi di frutta, bibite, ed acqua minerale naturale e frizzante di marche note e diffuse a livello nazionale, **incluse almeno n. 2 linee senza zucchero**, come segue:

- in lattina, tetrapak e bottiglia in P.E.T., con:
 - ✓ contenuto minimo bevanda fredda di 1^ qualità in lattina: cl. 33;
 - ✓ contenuto minimo bevanda fredda di 1^ qualità in tetrapak: cl. 20;
 - ✓ contenuto minimo bevanda fredda di 1^ qualità in bottiglia in P.E.T.: cl 50.

❖ **ALIMENTI SOLIDI PRECONFEZIONATI:**

- merendine, crostatine, biscotti farciti e prodotti simili di marche note e diffuse a livello nazionale anche senza zucchero;
- snack (schiacciatine, crackers, tarallini e prodotti simili) di marche note e diffuse a livello nazionale;
- barrette, cereali, cioccolato e merendine da frigo di marche note e diffuse a livello nazionale anche senza zucchero;
- *sandwich*, panini preconfezionati di peso complessivo di almeno 100g (es. prosciutto cotto + formaggio, salame piccante + provola affumicata ecc.)

5. Oneri

Sono a carico di ciascun concessionario i consumi, relativi al locale destinato ad ospitare i distributori automatici, di energia elettrica ed acqua, la tassa raccolta rifiuti ed il canone demaniale per l'occupazione dei locali, determinato dalla locale Agenzia del Demanio.

6. Controlli sulla merce e revisione dei prezzi

L'Amministrazione, tramite proprio personale all'uopo individuato, avrà la facoltà di controllare i prodotti nei distributori al fine di verificare la rispondenza alle caratteristiche dichiarate nell'offerta e alle norme di legge.

I prodotti contestati dovranno essere sostituiti, con spese a totale carico del concessionario, entro il più breve tempo possibile e comunque in tempo utile da non recare alcun inconveniente all'Amministrazione. In caso di contrasto sulla valutazione della qualità della merce, varrà il giudizio inappellabile fornito, secondo le competenze merceologiche, igieniche e scientifiche, da un laboratorio specializzato. Le spese saranno a carico del fornitore.

I prezzi di vendita dei prodotti offerti in sede di gara non potranno subire variazioni entro i primi 12 (dodici) mesi a partire dalla data di affidamento del servizio in oggetto.

Per gli anni successivi sarà ammessa la revisione del prezzo unitario dei prodotti, ai sensi dell'art. 44, comma 1, L. 23 dicembre 1994, n. 724, che sarà concordata tra le parti e autorizzata dall'Amministrazione, in misura corrispondente ad aumenti effettivi delle materie prime.

I prezzi potranno essere adeguati alla percentuale Istat dei prezzi al consumo rilevata per il mese di competenza. **Le variazioni di prezzo** (sia al rialzo che al ribasso) dovranno essere comunicate con almeno 30 giorni di anticipo, allegando apposita documentazione che motivi la variazione del prezzo, **e dovranno comunque essere autorizzate dall'Amministrazione.**

7. Variazioni

L'Amministrazione si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio ed in relazione alle effettive esigenze operative/logistiche, di richiedere all'operatore aggiudicatario di variare il numero dei distributori installati presso le Caserme.

8. Obblighi della ditta aggiudicataria

L'Impresa affidataria:

- ❖ è responsabile dell'osservanza di tutti i regolamenti e le leggi vigenti emanati con riferimento all'installazione e gestione di distributori automatici. Essa sarà inoltre responsabile di infrazioni o danni comunque arrecati a persone o cose sia dell'Amministrazione che di terzi;
- ❖ deve risultare in possesso di tutti i requisiti previsti dalla vigente legislazione in materia di partecipazione alle gare pubbliche;
- ❖ all'atto della stipula della convenzione, dovrà consegnare copia del proprio manuale *H.A.C.C.P.* (Piano di Prevenzione per la Sicurezza Igienica degli Alimenti) redatto ai sensi della vigente normativa (D.Lgs. 193/2007).

Nei distributori automatici dovranno essere ben visibili le etichette con la marca, gli ingredienti, la composizione e le modalità di conservazione dei prodotti oggetto di distribuzione.

La ditta aggiudicataria deve impegnarsi a fornire tempestivamente ogni documentazione richiesta dall'Amministrazione.

9. Adempimenti relativi al personale impiegato

L'Impresa aggiudicataria fornirà, prima della stipula dell'atto negoziale, un elenco del personale dipendente che intende impiegare nel servizio di installazione dei distributori.

Il personale che effettua il rifornimento dei distributori o che venga a contatto con le sostanze alimentari poste in distribuzione, anche se in confezioni chiuse, deve attenersi alle prescrizioni normative nazionali e comunitarie in materia di disciplina igienica della produzione e della vendita di sostanze alimentari e delle bevande ed essere in possesso del libretto di idoneità sanitaria.

Il servizio dovrà essere espletato da personale qualificato e ritenuto idoneo a svolgere le relative funzioni, che dovrà godere della fiducia dell'Amministrazione. Detto personale è tenuto ad un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza, nonché ad agire in ogni occasione con la necessaria diligenza professionale.

La concessionaria dovrà istruire il proprio personale affinché si attenga alle seguenti disposizioni:

- ✓ provveda alla riconsegna di cose, indipendentemente dal loro valore e dal loro stato, rinvenute nel corso dell'espletamento del servizio;
- ✓ si adegui alle disposizioni impartite dall'Amministrazione ed al rispetto delle norme di cui al D. Lgs. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni;
- ✓ comunichi immediatamente all'Amministrazione qualunque evento accidentale (es. danni non intenzionali) che dovesse verificarsi nell'espletamento del servizio.

Per lo svolgimento del servizio l'Impresa affidataria dovrà impiegare personale per il quale siano stati regolarmente adempiuti gli obblighi previsti dalle vigenti norme in materia di assicurazioni sociali, assistenziali, previdenziali ed infortunistiche.

Tutti gli interventi dovranno essere svolti nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione infortuni ed igiene sul lavoro, ed in ogni caso in condizioni di permanente sicurezza ed igiene.

La ditta aggiudicataria è obbligata al rispetto dei CCNLL, dei contratti integrativi di categoria di riferimento, in tutti i loro istituti, anche per i soci lavoratori di cooperativa a prescindere da qualsiasi regolamento interno (delibere, statuti), all'adempimento di ogni obbligo contributivo in materia previdenziale, assistenziale ed assicurativa ed al rispetto degli obblighi imposti dal D. Lgs. n. 81/2008.

Sarà obbligo della ditta aggiudicataria munire tutto il personale dipendente, addetto alle operazioni connesse al servizio, di un tesserino di riconoscimento riportante la denominazione della ditta ed il nominativo del dipendente, completo di fotografia e qualifica.

10. Punto di contatto

Trattandosi di gara effettuata mediante procedura informatica, eventuali contatti con la Stazione Appaltante potranno essere presi seguendo le indicazioni contenute nel Disciplinare di Gara, del quale il presente Capitolato Tecnico è parte integrante.

IL CAPO UFFICIO LOGISTICO
(Ten. Col. Marco Graziano)

NB: Il presente Capitolato Tecnico dovrà essere firmato digitalmente ed inserito tra la Documentazione Tecnica della gara.